



INFOA AUTON OSTAJALLE



Kiitos kun liityit tuhansien tyytyväisten asiakkaidemme joukkoon ja ostit auton Autolle.comilta!

Olemme koonneet alle tietopakedin, josta löytyy vastaus useimpiin auton oston jälkeisiin kysymyksiin.

Kun auto on toimitettu sinulle:

Rekisteröimme saamasi auton pääsääntöisesti seitsemän (7) vuorokauden sisällä teidän nimille. Teidän ei siis tarvitse tehdä mitään toimenpiteitä rekisteröintiin liittyen. Pisimmillään käsittelyaika voi olla 1-3 viikkoa, mutta autossa on luovutuksesta alkaen vakuutukset voimassa, joten auton käyttöön se ei vaikuta. Paperisia versioita rekisteröintitodistuksista ei enää tarvita, vaan omaa autoa koskevat tiedot löytyvät nykyään Trafín Oma asiointi-palvelusta, jonne kirjaudutaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Mikäli olette antaneet oman autonne vaihdossa, rekisteröimme sen yrityksemme nimille pääsääntöisesti seitsemän (7) vuorokauden aikana siitä, kun auto on luovutettu meille. Hoidamme kokonaisuudessaan vaihtoajoneuvon loppuvelan rahoitusyhtiölle. Rahoitusyhtiöiden ruuhkista ja papereiden postituksista johtuen loppuvelan lunastus kestää n. 1-3 viikkoa. Mikäli teille tulee vielä tällä ajanjaksolla laskuja (esim. rahoituslasku) vaihtoautostanne, voi ne jättää maksamatta, koska hoidamme rahoitusyhtiölle koko loppuvelan myös siltä ajalta, kun auto on luovutettu meille, mutta on vielä teidän nimillänne.

Rekisteröintiin ja rahoituksiin liittyvissä kysymyksissä olkaa yhteydessä asiakaspalveluumme: Eeva Ervasti p. 010 2050 829 (Ark. 8-16)

Mikäli teillä on autossanne maksullinen lisätakuu ja autossa ilmenee vikaa, voitte tutustua turvan korvauksen piiriin kuuluviin vikoihin osoitteessa www.autolle.com -> palvelut -> A-turva tai alla olevissa A-Turvaehdoissa.

Mikäli teillä ilmenee autossa vika, joka ei johdu luonnollisesta kulumisesta tai rikkoutunut osa alittaa merkittävästi sen oletetun kestoiän, voitte olla yhteydessä jälkimarkkinointiin ja tiedustella autoliikkeen korvausvastuuta täyttämällä reklamaatiolomakkeen osoitteessa www.autolle.com/reklamaatio, niin olemme sinuun yhteydessä.

Mikäli emme onnistuneet täyttämään odotuksiasi autokaupassa, voit tutustua vaihto- ja palautusehtoihin seuraavalta sivulta tai osoitteessa www.autolle.com -> toimintatapamme -> Vaihto- ja palautusoikeuden ehdot.

Turvallisia kilometrejä!

A autolle



INFOA AUTON OSTAJALLE



Vaihto-oikeuden ehdot

Jos et jostain syystä ole tyytyväinen ostamaasi autoon, vaihdamme sen toiseen. Vaihto-oikeus on voimassa 14 päivää kauppakirjaan merkitystä päivämäärästä. Ajoneuvon tulee olla palautettaessa siinä teknisessä ja ulkonäöllisessä kunnossa kuin se oli ostohetkellä.

Kun auto toimitetaan kotiintoitukseksi, sinulla on oikeus 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeuteen.

Jos päädyt auton palauttamiseen niin huomioithan, että:

sinun täytyy toimittaa auto itseäsi lähimpään toimipisteeseemme auton täytyy olla samassa kunnossa, kuin silloin kun auto toimitettiin sinulle laskutamme auton käyttöajalta kilometrien mukaan 3€/kilometri sekä yleiset kaupan-purkukulut kauppasopimuksen ehtojen mukaisesti.

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta, kun kyseessä on kotiintoititus.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun auto on vastaanotettu. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava Autolle.com, Kempeleentie 7C, 90400 Oulu, puh. 010 524 3309, sähköpostiosoite: reklamaatio@autolle.com Ensisijaisesti puhelimeen: 010 524 3309 päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla tai (esimerkiksi kirjeellä postitse, tai sähköpostilla). Tai varsinaisella peruuttamislomakkeella.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että olette olleet puhelinyhteydessä jälkimarkkinointiimme 010 524 3309 tai lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Vaikka olette yhteydessä muullakin tavalla peruuttamisesta (kirje,s.posti jne.), edellytämme kuitenkin puhelinyhteydessä olemista, jotta oleelliset asiat saadaan sovittua.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille teiltä saamamme suoritukset, (paitsi mahdollisia lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavan toimitustavan (esim. kotiintoititus alle 7vrk), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet auton takaisin.

Teidän on toimitettava auto takaisin tai luovutettava se meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Teidän on vastattava auton palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista, jotka ovat kilometrikustannus (0.7€/km) lähimpään toimipisteeseen sekä kaupasta aiheutuneet kustannukset.

Teillä on oikeus tarkastaa auton ominaisuudet ja toimivuus samaan tapaan kuin myymälässä. Teidän on pidettävä vastaanottamanne auto olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä. Myöskin yli 100km ajo katsotaan olevan jo koeajon / tuotteeseen tutustumisen ylittävä osuus, tällöin peruutusoikeus loppuu. Olette vastuussa vain sellaisesta auton arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin auton luonteen, ominaisuuksien ja toimivuudentoteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Mikäli olet ostanut autoosi A-Turva 6kk tai A-Turva 12kk, tutustuthan tarkoin A-Turvaehtoihin.

Määritelmät

Ajoneuvo tai auto – A-Turva -lomakkeessa mainittu ajoneuvo, joita nämä ehdot koskevat Firma – Takuullecom Oy.

Asiakas – A-Turvan ottaja, jonka ajoneuvon nämä ehdot koskevat, ja jonka henkilötiedot ilmenevät A-Turvalomakkeesta.

A-Turvalomake – Sopimus A-Turvasta, joka on toimitettu Takuullecom Oy:ltä ja jossa kerrotaan A-Turvan kattavuus, ja joka on toimitettu asiakkaalle yhdessä näiden ehtojen kanssa.

Alkamispäivä – Alkamispäivä on mainittu A-Turvalomakkeessa.

Päättymispäivä – Alkamispäivämäärä lisätynä A-Turvakaudella kuukausina.

Autoturvakausi – A-Turva on voimassa alkamispäivästä päättymispäivään, tai päättymiskilometrimäärään asti, kumpi ehto saavutetaan ensin.

Kilometriraja – matkmittarin lukema kaupantekopäivänä lisätynä valitun A-Turva kilometrimäärällä.

Ajoneuvon normaali kuluminen – Osien luonnolliset ja luontaiset kulumisominaisuudet. Suorituskyvyn vähittäistä heikkenemistä, joka johtuu normaalista kulumisesta, ei pidetä rikkoutumisena.

Omavastuu – Omavastuun on asiakkaan maksettava osuus korjaustapauksissa. Omavastuun määrä on 150€.

Rikkoutuminen – A-Turvan piiriin kuuluvan osan rikkoutuminen tai vioittuminen, joka estää sen toiminnan valmistajan määritysten mukaisesti.

Korvattava osa – Alkuperäinen osa, joka on ollut ajoneuvossa sen hankintahetkellä tai vastaavat korvaavat osat, jotka täyttävät valmistajan määritykset.

Korvausmäärä – A-turva -kauden aikana haetuille korvauksille on 4 000,00 euroa.

Takuullecom Oy:n A-Turva ajoneuvoille – Takuulle.com korjauttaa tai vaihdattaa kaikki A-Turvan alaisuuteen kuuluvat osat, jotka rikkoutuvat. Rikkoutumistapauksissa asiakkaan tulee noudattaa menettelytapoja kohdassa 4. Menettely ajoneuvon rikkoutuessa*.

Yleiset ehdot

2.a Jos vaurio kuuluu A-Turvan piiriin, korjauksesta ja vika-analysistä aiheutuneet kustannukset korvataan. Vika-analysistä ja osanpurkukustannuksista korvataan enintään yhden tunnin tuntiveloitus, ellei etukäteen Takuullecom Oy:n kanssa ole muuta sovittu ja kirjallisesti hyväksytty. Mikäli rikkoutuminen ei kuulu A-Turvan piiriin, maksaa asiakas vika-analysin kokonaisuudessaan.

2.b Meillä on oikeus velvoittaa asiakas tarkistuttamaan ajoneuvon mittarilukema ja ajoneuvon kunto lähimmällä yhteistyökorjaamollamme.

2.c Omavastuu: Asiakkaan on maksettava omavastuu, kuten A-Turva -ehdoissa on määritely, kustakin A-Turvan alaisesta korjauskäynnistä.

Tapahtumat, joita ei korvata

A-Turva ei kata seuraavista asioista mitään:

3.a A-Turva ei kata eikä korvaa vahingoittumista, jos rikkoutuminen on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesti vaurioittamalla.

3.b Audiolaitteita, kaiuttimia ja muita elektronisia laitteita kuten mm. puhelimet, tutkanpaljastimet ja GPS-laitteet.

3.c Määräaikaishuollot, säädöt ja kuluvat osat, mukaan lukien pyörän laakerit, ohjelmistopäivitykset, akut, verhoukset, matot, korin ja verhouksen koristeet, maali- ja lakkavirheet.

3.d hinnat, iskunvaimentimet, pakoputkisto, jarrupalat, jarrurummut ja jarrulevyt, kitkamateriaalit, lasi, letkut, valojen polttimot ja umpiot, kytikin kokonaisuudessaan, sytytystulpat ja sytytysjohtimet, kosteusvauriot, äänet, renkaat, pyörän tasapainotus ja tuulilasinyykkimien sulat.

3.d Rikkoutuminen, joka on seuraus suoraan mekaanisesta tai rakenteellisesta viasta, jonka valmistaja on myöntänyt millä tahansa tavalla, tai valmistaja korjaa omalla kustannuksellaan.

3.e Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittama varaosa, ellei se ole vastaavan kaltainen, laatuinen ja yhteensopiva ajoneuvon valmistajan teknisten määritysten ja kulumistoleranssin kanssa.

3.f Rikkoutuminen, joka johtuu laiminlyönnistä, huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, väärästä huollosta tai asiakkaan laiminlyönnistä suorittaa valmistajan vaatimat tai suosittelemat kunnostustyöt.

3.g Rikkoutuminen, joka johtuu valmistajan ilmoittamien sopivien tai tarvittavien jäähdytys- tai voiteluaineiden vähäisestä määrästä tai puutteesta tai joka johtuu jäteöllyn keräytymisestä, saasteista tai vieraista esineistä.

3.h Jos ajoneuvo on kolarikorjattu ja uudelleen rekisteröity liikennekäyttöön.

3.i Rikkoutuminen, jonka syynä on onnettomuus, kansalaisliike tai mellakka, törmäys (mukaan lukien tieltä ulosajo) tai kaatuminen, lasin rikkoutuminen, maanjäristys, räjähdys, putoavat esineet, tuli tai savu, tulva, nestesaastuminen, jäätyminen, polttoaineen saastuminen, rakeet, salama, ilkeä, öljyn saastuminen, ruoste tai korrosio, varkaus tai luvaton käyttöönotto, kilpa-ajo, vandalismit, vesi, veden saastuminen, myrskytuuli ja muut ulkoiset voimat tai tapahtumat.

3.j Ajoneuvo jota käytetään kaupallisesti, lumen auraukseen, vuokraustoimintaan, edustukseen, taksina, kaikki hälytysajoneuvot tai kilpailussa tai off-road -ajossa käytetyt ajoneuvot.

3.k Minkä tahansa osan rikkoutuminen, jos kilometrimatkamittari ei ole toimiva tai sitä on käsitelty tai se on irrotettu. Emme korvaa rikkoutumista, mikäli auton huoltokirja on puutteellinen ja autoa ei ole huollettu auton valmistajan ilmoittaman huolto-ohjelman mukaisesti.

3.l Rikkoutuminen, joka on ollut olemassa tai joka aiheutunut ennen A-Turvan voimaantuloa.

3.m Rikkoutuminen tai korjaus, joka tapahtuu Suomen maan rajojen ulkopuolella.

3.n Rikkoutuminen, joka johtuu A-Turvan piiriin kuulumattoman osan rikkoutumisesta.

3.o Komponentit tai osat, jotka eivät ole rikkoutuneet tai aiheuttaneet rikkoutumista, mutta ne vaihdetaan perustuen valmistajan tai korjaamon suosituksiin.

3.p Rikkoutuminen, joka on aiheutunut asiakkaan huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta ryhtyä toimenpiteisiin lisävaurioiden estämiseksi, kun havaittavissa on selkeä vika (esimerkiksi varoitusvalo sytty).

3.q Ajoneuvot, joihin on tehty muutoksia moottoriin, voimansiirtoon tai jousitukseen (mukaan lukien pyörän tai renkaan koot ja asennot) tai pakoputkistoon, joita ajoneuvon valmistaja ei ole hyväksynyt.

3.r Tehon vähittäin tapahtuva heikkeneminen, joka johtuu normaalista kulumisesta, kun rikkoutumista ei ole tapahtunut.

3.s A-Turva ei korvaa mitään lisävarusteita mitä autoon on asennettu.

3.t A-Turva ei korvaa VAG-konsernin 2009-2011 vuoden bensiinikäyttöisten autojen öljynsyöntiä tai öljynsyönnistä johtuvia vaurioita.

3.u A-Turva ei korvaa seuraavien rikkoutumista: Avaimet, kumipuslat, tukivarret, pallonivelet, pakoputkisto kokonaisuudessaan, airbag/turvatyynyjärjestelmä.

Menettely ajoneuvon rikkoutuessa

Kun ajoneuvo rikkoutuu A-Turvan alaisuuteen kuuluvan osan rikkoutumisen seurauksena, tulee noudattaa alla olevaa menettelytapaa.

4.a Paikkakunnalla missä ei ole Takuullecom Oy:n yhteistyökorjaamoa, voidaan käyttää myös paikallista korjaamoa. A-Turva kattaa työn osalta kustannukset 70,00 euron tuntiveloitukseen asti. Vietäessä ajoneuvoa korjaamolle tarvitaan seuraavat asiakirjat: A-Turva -sopimuslomake sekä ajoneuvon huoltokirja.

4.b Korjaamon on oltava yhteydessä Takuullecom Oy:n ja annettava kustannusarvio työstä ja varaosista hyväksyntää varten. Korvaushakemukset hyväksytään puhelimitse, jotta ajoneuvo olisi käyttöönnessä mahdollisimman nopeasti. Kun korjauskustannuksista on sovittu ja laskutuslupa annettu, korjaustyöt voidaan aloittaa. Asiakkaan on pyydettyäessä näytettävä Takuullecom Oy:lle ja/tai korjaamolle kaikki ostokuitit, laskut tai työmääräykset, joista näkee, että ajoneuvo on asianmukaisesti huollettu tai ylläpidetty valmistajan määritysten mukaisesti.

4.c Asiakkaan tai korjaamon on toimitettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korjauksesta Takuullecom Oy:lle kopiot työtilauksista ja muista pyydettyistä kuiteista tai asiakirjoista. Korjaamon tai asiakkaan on toimitettava tarkka selostus rikkoutumisesta ja korjauksista, mukaan lukien yksilöity ja päivätty työtilaus ja maksetut kuitit. Kaikkien kuittien on oltava asiakkaan nimellä ja niistä tulee ilmetä päiväys/päiväykset, ajoneuvon merkki ja malli sekä matkaimittarin lukema rikkoutumisen ajankohtana sekä asiakkaan yhteystiedot.

4.d Jos ajoneuvo on korjattu Takuullecom Oy:n yhteistyökorjaamolla, Takuullecom Oy hoitaa maksun suoraan korjaamon kanssa. Muussa tapauksessa asiakkaan tulee toimia seuraavasti:

Takuullecom Oy:lle tulee toimittaa maksetuksi kuitattu korjauslasku auton viimeisin huoltolasku, ennen rikkoutumista kopio huoltokirjasta tiedot maksua varten (nimi, osoite, puhelinnumero, tilinumero). Korvaus maksetaan vain asiakkaan tilille.

4.e Toimistoajan ulkopuolella, jolloin asiakkaalla ei ole mahdollisuutta hankkia ennakkohyväksyntää, asiakkaan on annettava Takuullecom Oy:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot sekä säilytettävä vaihdetut osat, joita kohtuudella voidaan vaatia ja, jotka ovat tarpeen Takuullecom Oy:n vastuun selvittämiseksi.

Vastuurajoitukset

Asiakkaan tulee lukea nämä ajoneuvon A-Turva -ehdot huolellisesti. Ne sisältävät asiakkaan ja Takuullecom Oy:n väliset A-Turva -ehdot kokonaisuudessaan. Emme korvaa rikkoutumisia, mikäli rikkoutuminen aiheutuu auton puutteellisesta huoltamisesta (auton huolto-ohjelman mukainen huoltaminen). Emme korvaa onnettomuustilanteissa syntyneitä vahinkoja. Ehdot, joissa mainitaan asiakkaan velvollisuudet, määräaikaishuollot mukaan lukien, ovat osiossa 6. ”Asiakkaan velvollisuudet.” Varaosat voivat olla uusia, kunnostettuja tai osia, joilla on sama tyyppi ja laatu. Tämä tarkoittaa, että jos autolla on ajettu paljon, korvausosastolla on oikeus korvata rikkoutunut osa käytetyllä varaosalla ns. B-osalla. Kokonaiskorvausmäärä kaikille A-turva -kauden aikana haetuille korvauksille on 4 000,00 euroa.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee noudattaa seuraavia menettelytapoja. Jos asiakas ei noudata näitä menettelytapoja ja se aiheuttaa rikkoutumisen, lisävaurioita tai tarpeettomia korjauksia, tai estää Takuullecom Oy:n saamasta tarvittavia tietoja, kuten alla on esitetty, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan:

6.a Asiakkaan on pidettävä ajoneuvonsa huollettuna valmistajan suositusten mukaisesti, pidettävä kaikki nesteet asianmukaisilla tasoilla huoltojen välillä ja säilytettävä kaikki ostokuitit, laskut tai työmääräykset, joissa näkyy päiväys, matkamittarin lukema, ajoneuvon merkki, ajoneuvon valmistenumero ja suoritettavat huoltotyöt, mukaan lukien näiden huoltojen tekoon tarvittavat osat ja nesteet. Huoltokirja ja huoltokuitit tulee säilyttää. Jos auton omistajan käsikirja ei tullut ajoneuvon mukana, tulee asiakkaan ottaa yhteyttä jälleenmyyjään saadakseen siltä huoltosuositukset.

6.b Asiakkaan on kohtuullisesti suojattava ajoneuvonsa lisävaurioilta. Jos asiakas ei toimi näin, kaikki lisävauriot ovat asiakkaan vastuulla.

6.c Korjaamon on aina hankittava laskutuslupa Takuullecom Oy:ltä ennen korjauksia tai osan vaihtoja.

6.d Asiakkaan tulee olla yhteistyössä tutkiessamme rikkoutumista. Asiakkaan on pyydettyäessä annettava Takuullecom Oy:n tutkia ja tarkastaa ajoneuvonsa, jos pyydämme siihen lupaa. Takuullecom Oy:lla ei ole velvollisuutta tarkastaa ajoneuvon tai vahvistaa sen kuntoa ennen korjauksia tai niiden valmistumisen jälkeen.

6.e Asiakkaan on pyydettyäessä pystyttävä osoittamaan ajoneuvon omistushuudne.

A-Turvan irtisanominen

7.a Asiakas voi irtisanoa tämän A-Turvan milloin tahansa A-Turva -kauden aikana ilmoittamalla siitä Takuullecom Oy:lle kirjallisesti.

7.b Takuullecom Oy voi irtisanoa tämän A-Turvan milloin tahansa, jos asiakkaan ajoneuvo romuttuu tai otetaan haltuun, matkamittari on irrotettu tai sitä on muutettu, ajoneuvoa käytetty tavalla, jota A-turva -ehdot ei kata tai jos maksua A-Turvasta ei ole suoritettu.

7.c Jos asiakas irtisanoa tämän A-Turvan neljäntoista (14) päivän sisällä sen alkamispäivästä, palautamme maksun vähennettynä kuudenkymmenen euron (60,00) käsittelymaksulla tai käsittelymaksulla, joka on enintään 10 % vuotuisesta maksusta.

7.d Kun A-Turva on ollut voimassa yli neljäntoista (14) päivää, ja jos sen perusteella ei ole haettu ja saatu korvausta, palautamme käyttämättömän osuuden maksusta, vähennettynä kuudenkymmenen euron (60,00) käsittelymaksulla tai käsittelymaksulla, joka on enintään 10 % vuotuisesta maksusta. Käyttämätön osuus lasketaan voimassa olleiden vuorokausien mukaan.

7.e Jos tällä A-Turvan perusteella on haettu ja maksettu korvausta, maksua ei palauteta.

7.f Palautus maksetaan sille taholle, joka on suorittanut A-Turvan Takuullecom Oy:lle. A-Turvan irtisanomiskaavaake löytyy A-Turvaehtojen loppuosasta kohdasta Liite 2.

A-Turvapalvelut

A-Turva 6kk

Moottori

Seuraavat moottorin sisällä olevat voidellut osat: nokka-akseli ja laakerit, kiertokanget ja laakerit, kampiakseli ja runkolaakerit, öljypumppu, työntötangot ja nostimet, männät, männänrenkaat ja -tapit, keinuvarret ja laakeriholkkit, jakoketjun rattaat ja -ketjut, venttiilijouset, -ohjaimet ja -istukat (ei ohjaimen tiivisteet), imusarja, pakosarja, pakokaasun kierrätysventtiili (EGR), öljyputket, kampiakseli, hihnapyörät, öljypohja, kiertomoottorin kotelo, jakopään hihna/ketju ja kiristin, vesipumppu. Kannet, kotelot, moottorilohko ja sylinterinkannet sisältyvät A-Turvan piiriin vain, jos ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen takia. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Vaihteisto

Automaatti-, manuaali- tai jakovaihteisto: kaikki sisäiset voidellut osat vaihteiston sisällä, jäähdytysputket (metalli), kiinnikkeet, alennusvaihteen vajeri, momentinmuunnin, vahtiipyörä, etupumppu, öljypohja, ulkoinen ja sisäinen ohjausyksikkö. Vaihteisto- ja jakovaihteistokotelo, eristeet, tiivisteet ja öljy vain siinä tapauksessa, että vaihteisto puretaan jonkun edellä mainitun osan rikkoutumisen johdosta.

Voimansiirto

Kaikki vetoakselikokoonpanon sisällä olevat voidellut osat, akselit ja tasausnivelet, kumisuojukset, vetoakselin kotelo, vetoakselin tuki, tasauspyörästön kotelo, etunavan vetolukot, vetoakseli, ristinivelet. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Turbo

Ahtimen/turboahtimen (tehdasasennettu) kotelo, sisäiset voidellut osat, öljyputket, kiinnikkeet, ahtopaineen tunnistin. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

A-Turva 6kk kattaa kaikki edellä mainittujen osien rikkoutumiset lukuun ottamatta omavastuuta. A-Turva 6kk ei kata osia ja artikkeleita, jotka on lueteltu kohdissa "Tapahtumat, joita ei korvata" ja "A-Turvan yleiset poikkeukset".

A-Turva 12kk

A-Turva 12kk kattaa kaikki A-Turva 6kk:ssa mainitut osat sekä seuraavat:

Ilmastointi

Kompressorin, magneettikytkin, hihnapyöräkokoonpano, termostaattinen paisuntaventtiili, kompressorin katkaisukytkin, paineen kiertokytkin. Ilmastoinnin letkut ja jäähdytysaine vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Jarrut

Pääsylinteri, alipaineen tehostin, levyjarrun satula, jarrusylinterit, kuormaventtiili, jarrujen hydrauliset putket ja kiinnikkeet, hydraulinen ohjausyksikkö. Seuraavat ABS-jarrujen osat: jarrutehostin, pyörän nopeusanturit, hydraulinen pumppu-/moottorikokoonpano, paineen muunninventtiili. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Jäähdytysjärjestelmä

Jäähdytyspuhallinmoottori, jäähdytymisen kenno, lämmittimen kenno ja -moottori, termostaatti, jäähdytinnesteen lämpötilan tunnistin. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Sähkötekniikka

Laturi, laturin jännitteensäädin, mittariston taustavalokytkin, sytytyspuola, öljynpaineen anturi, nokka-akselin asentotunnistin, kampiakselin asentotunnistin, lambda-anturi, öljymäärä anturi, ilmamassamittari, imusarjan painetunnistin, kaasupolkimen asentotunnistin, pääjohdinsarja, elektroninen pääohjausyksikkö, voimansiirron ohjausmoduuli, käynnistysmoottori, seuraavat sähköiset kytkimet, joita käytetään manuaalisesti tai mekaanisesti: jarruvalon kytkin, takalasin lämmittimen kytkin (ei rele), ajovalojen kytkin, virtalukko, peilin kytkin (sähkötoiminen), sähkötoimisen peilin moottori, suuntavilkun kytkin, pesupumpun kytkin, ikkunan kytkimet ja pyyhkimenkytkin, pesupumpun moottori ja pyyhkimen moottori (edessä ja takana).Ei ajovalopesuri. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Jousitus

Tukivarsi, aurauskulmien säätövarsi, akselit, vääntösaavat, kallistuksenvakain, nivelet (ei ylä- ja alapallonivelet), korkeusanturi. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Polttoainejärjestelmä

Polttoainepumppu, polttoainejakaja, putket (metalli), paineensäädin, säiliön tuki, säiliö, polttoainesäiliön täyttöputki, kaasuläppäkammio, lämmityssäädin, lisäalipainepumppu ja ruiskutuspumppu. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Ohjaus

Kaikki ohjauslaitteen ja ohjaustehostimen pumpun sisällä olevat voidellut osat, ohjaustehostimen letkut ja liitännät, väliakseli, pääakseli, ohjausvaihte ja pumppukotelo, ohjausvarsi, välivarsi, raidetangon päät, yhdysvarsi, ohjauspyörän säätömekanismi, hammastanko. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

A-Turva 12kk kattaa kaikkien edellä mainittujen osien rikkoutumisen lukuun ottamatta omavastuuta. A-Turva 12kk ei kata osia ja artikkeleita, jotka on lueteltu kohdissa "Tapahtumat, joita ei korvata" ja "Lisäturvien yleiset poikkeukset".

Yksityisyyden suoja ja turvallisuus

Kunniotamme asiakkaidemme henkilökohtaisia tietoja ja teemme parhaamme niiden suojaamiseksi. Pidämme yksityisyyden suojaa erittäin tärkeänä toiminnassamme. Säilytämme kaikki annetut tiedot luottamuksellisina ja käytämme niitä vain omiin käyttötarkoituksiimme, asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, tilastointiin sekä palveluidemme tarjoamiseen, kehittämiseen ja markkinointiin. Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme Suomen lakeja ja asetuksia yksityisyyden suojasta.

Valitukset

Jos asiakkaalla on syytä valitukseen, tulee ottaa yhteyttä Takuullecom Oy:hun. Jos tapaus ei selvi, voidaan ottaa yhteyttä kuluttajaviranomaisiin, jos halutaan saada puolueetonta apua koskien valitusta. Tämä menettely ei heikennä asiakkaan laillisia oikeuksia.

Kuluttajariitalautakunta
Kaikukatu 3 A, PL 306,
00531 Helsinki
Puh. 010 366 5200 (vaihde)
Fax. 010 366 5249
www.kuluttajavalituslautakunta.fi

Yhteystiedot
Autolle.com/Takuullecom Oy
Tarjusojantie 5-7
90440 Kempele
Korjauspyynnöt: Täytähän ensiksi reklamaatiolomakkeen nettisivuillamme www.autolle.com/reklamaatio/
Puh: 010 524 3309
sähköposti: niko.kronqvist@autolle.com
Internet: www.autolle.com
Y-tunnus: 2661196-9