



A autolle Huoleton

HUOLETTOMIN TAPA AUTOILLA

LEASING-AUTON YLLÄPITO-OHJE

Tervetuloa Leasing-asiakkaaksi

Hienoa, kun olet valinnut Autolle Huoleton -leasingin. Uskomme, että tulet olemaan tyytyväinen valintaasi.

Muistathan, että autossasi on oltava koko asiakkuuden ajan voimassa liikenne- ja KASKOvakuutus. Huomioithan, että vakuutuksesi täytyy kattaa myös tuulilasin vaihdon.

Asiakaspalvelu

Yksityisleasing asiakaspalvelu on avoinna joka päivä klo 08–22. Poikkeusaukioloajat löydät verkkosivuiltamme.

Puhelin: 010 524 3303

Chat: www.autolle.com

Sähköposti: huoleton@autolle.com

Autolle.com Tieturva

Tiepalvelu teknisen vian tai onnettomuuden keskeyttäessä matkan. Palvelu käytettävissä max. 4krt/12kk. Sijaisauto max. 3vrk hintaan 20€/vrk. Avoinna 24/7.

Puhelin: 09 374 77 455

Verkkopalvelu: <https://tilaus.redgo.fi/autolle>

Huollot, korjaukset ja renkaat

Riippuen valitsemastasi laajuudesta, leasingiin kuuluu huollot, korjaukset sekä rengaspalvelu.

Leasing kattaa normaalit huollon kohteet. Mahdolliset huollon lisätyöt sovittava erikseen.

Kun leasing-autosi kaipaa huoltoa, korjausta tai uusia renkaita, löydät alta ohjeet toimenpiteen suorittamiseksi:

- ✓ Ilmoita sähköpostilla, chatissa tai puhelimitse millaista toimenpidettä autosi tarvitsee
- ✓ Annamme toimenpiteelle luvan, sekä osoitamme huoltopaikan, missä toimenpide voidaan suorittaa
- ✓ Varaa itsellesi sopiva aika osoitetusta paikasta
- ✓ Huoltopaikka suorittaa toimenpiteen ja me vastaamme kustannuksista

Huollon tarpeellisuuden selvittäminen

Huolto

Autosi huoltojen ajankohdat löydät yleensä huoltokirjasta. Huoltokirjassa yleensä ilmoitetaan käyttöaika ja kilometrimäärä. Auto on vietävä huoltoon kun jompikumpi näistä täyttyy.

Kun autoon syttyy huoltovalo, on auto vietävä tällöin huoltoon, vaikka huoltokirjan mukaan huolto ei olisi vielä ajankohtainen.

Renkaat

Voit käydä vaihtamassa uudet renkaat, kun edelliset ovat kuluneet tiettyyn millimäärään.

Kesärenkaissa vaihtoraja on 2,6mm ja talvirenkaissa 4mm.

Viat ja korjaukset

Mikäli auton mittaristoon syttyy punainen varoitusvalo, on auto pysäytettävä ja sammutettava niin pian kuin mahdollista.

Autolle on tilattava kuljetus osoittamaamme huoltopaikkaan, jossa auto korjataan.

Keltaisen varoitusvalon syttyessä autolla voi vielä ajaa, mutta varaa aika huoltoon mahdollisimman pian.

Aina kun autossa palaa varoitusvalo, on autolle varattava huolto-aika.

Leasing sisältö

Leasing palveluun ei sisälly

- ⊖ Vakuutusta
- ⊖ Ajoneuvoveroa
- ⊖ Pientarvikkeita, esim. pyyhkijänsulat, tuulilasinpesuneste
- ⊖ Auton sisä- ja ulkopesut
- ⊖ Vahinkotapauksista aiheutuneita kustannuksia, esim. kolarit ja törmäykset
- ⊖ Huollon sijaisautoa

Sopimuksen päättäminen ja auton palautus

Mikäli sopimuksesi määräaika on umpeutunut, voit päättää sopimuksen olemalla meihin yhteydessä sähköpostitse, chatissa tai puhelimitse. Sopimuksen irtisanominen astuu voimaan seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Sopimuksen päättyessä tulee kaikki sopimuksen kuukausierät olla maksettuna ja maksettujen kuukausierien määrän tulee vastata sopimuksen kuukausimäärää. Autossa tulee olla mukana samat varusteet kuin vastaanotettuasi sen, esim. kahdet avaimet, kahdet renkaat, huoltokirja.

Auto palautetaan Autolle.comin toimipisteelle, tai yhteistyökumppanille. Palautuksen yhteydessä tarkistamme auton kunnon.

Mikäli haluat lunastaa auton itsellesi, voit tiedustella lunastushintaa asiakaspalvelustamme.